

BiSafety APP 隐私政策

京东方能源科技股份有限公司(下称“能源科技”或“我们”)非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用 BiSafety APP (下称“本 APP”)的产品与/或服务时,我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《BiSafety APP 隐私政策》(下称“本政策”)向您说明您在使用本 APP 的产品与/或服务时,能源科技是如何收集、使用、存储、共享您的相关信息,以及为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

请您注意,本政策和声明不适用于以下情况:

- 1、通过我们的本 APP 而接入的第三方服务(包括任何第三方网站)收集的信息;
- 2、通过在我们服务中进行广告服务或其他公司或机构所收集的信息。

在使用本 APP 里的各项服务前,请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策,在确认充分理解并同意后方可使用相关产品与/或服务。一旦您开始使用本 APP 的产品与/或服务时,将被视为对本政策内容的接受和认可。

本隐私政策将帮助您了解以下内容

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护和保存您的个人信息
- 四、您如何管理个人信息
- 五、未成年人信息的保护
- 六、通知和修订
- 七、如何联系我们

本政策与您所使用的本 APP 的产品与/或服务以及该服务所包括的各种功能(以下统称“我们的产品与/或服务”)息息相关,希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容,并让您可以按照本政策的指引作出您认为适当的选择。本政策中涉及的相关术语,我们尽量简明扼要地表述,以便您更好地理解。您使用或在我们更新本政策后(我们会及时提示您更新的情况)继续使用我们的产品与/或服务,即意味着您同意本政策(含更新版本)内容,并且同意我们按照本政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本政策中涉及的个人信息包括:个人基本资料(包括个人姓名、生日、性别、个人电话号码、个人微信号);网络身份标识信息(包括系统账号、IP 地址及与前述有关的密码);个人上网记录(包括通过日志储存的用户操作记录、软件使用记录)个人常用设备信息(包括但不限于移动设备型号、硬件设备型号)。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,本政策中涉及的个人信息包括:网络身份识别信息(包括系统账号、邮箱地址及与前述有关的密码);其他信息(包括个人电话号码)。

我们仅会出于本政策所述的以下目的,收集和使用您的个人信息:

(一) 您授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能,这些功能包括但不限于隐患检测所必需的功能,以及改进我们的产品与/或服务所必需的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息,您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些信息包括:

1、实现隐患整改、资质管理以及后续新增功能等所必需的信息

(1) 用户账号与身份认证信息

本 APP 为能源科技的企业级管理服务平台,主要面向企业客户及其授权用户使用。用户账号由公司统一创建和管理,App 内不提供公开注册功能。在您登录和使用本 APP 的过程中,我们可能会收集以下信息,用于身份认证与权限管理:

- 用户账号信息(如员工编号、用户名)
- 登录验证信息(如登录状态、登录日志)

上述信息用于确认您的身份合法性,保障系统及业务数据的安全。如您拒绝提供必要的身份认证信息,将可能无法正常登录或使用本 APP 的相关功能。

(2) 业务功能相关信息(隐患整改、资质管理等)

为实现隐患整改、资质管理及相关业务功能,您在使用过程中可能会主动提供或生成以下信息:

- 隐患整改相关信息(如隐患描述、整改内容、整改状态等)
- 资质管理相关信息(如证照信息、资质文件、有效期等)
- 业务操作记录(用于流程追踪与审计)

上述信息仅用于企业内部安全管理及业务处理，不会用于与业务无关的用途。

(3) 设备信息与日志信息

为保障 App 稳定运行、提升使用体验并进行系统安全管理，我们可能会收集您的设备信息和使用日志，包括但不限于：

- 设备名称、设备型号
- 操作系统及应用程序版本
- 应用运行日志、操作日志

上述信息仅用于系统运维、故障排查和性能优化。

(4) 消息通知与推送服务

为及时向您发送业务提醒、流程通知等信息，本 App 使用第三方推送服务（个推 SDK）。在使用推送功能过程中，可能会收集必要的设备标识信息，用于实现消息的准确送达。该信息仅用于企业内部消息通知，不用于广告或商业推广。

(5) 相机与相册权限的使用

在使用隐患上报、资料上传等功能时，本 App 可能需要访问您的相机或相册：

- 相机权限：用于拍摄现场照片并上传至企业业务系统
- 相册权限：用于选择已有图片并上传至企业业务系统

我们仅在您主动操作时使用上述权限，不会在未经授权的情况下访问您的相机或相册内容。

2、改进我们的产品与/或服务所必需的功能

我们可能会收集您的浏览信息等信息，进行数据分析以实现形成用户画像，用来将您喜爱或需要的信息或服务展示给您。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，以及您与我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供个性化内容和建议。

(二) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行脱敏化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

(三) 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（例如：头像、昵称等），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的 APP 账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合本政策以及相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

(四) 您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

- 1、我们不会与第三方的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：
 - (1) 事先获得您明确的同意或授权；
 - (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况下进行提供；
 - (3) 在法律法规允许的范围内，为维护能源科技及关联公司或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
 - (4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/服务的核心功能或提供您需要的服务；
 - (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
 - (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
 - (7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

(9) 本政策另有约定的。

2、我们可能会将您的个人信息与本 APP 中第三方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
- 5、本政策另有约定的。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

三、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 <https> 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的能源科技公司的员工、合作伙伴访问个人信息。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到第三方破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，您有权向第三方进行追责，我们将积极予以配合。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会第一时间将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

7、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，您可通过本政策最下方“如何联系我们”约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(二) 您个人信息的保存

1、您的个人信息将全部存储于中华人民共和国境内。

2、除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之时。我们承诺这是为了保证您在使用本 APP 的权益。

3、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前 30 日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除的权利，以使您拥有充分的能

力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

(一) 访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

- 1、 您的账户信息：您可以在“我的”界面中查阅您提交的个人信息，您也可通过上述途径更新个人信息。
- 2、 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，可随时按照本政策中“如何联系我们”与我们联系。我们会及时响应您的请求。
- 3、 您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了您的个人账户；
- 5、 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即删除备份系统中相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销账户

您可以发送邮件至 bisolar@boeet.com.cn 等方式与我们联系申请注销账号。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

(五) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁、带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、 与国家安全、国防安全有关的；
- 2、 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

五、 未成年人的个人信息保护

1、 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。本 APP 会根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、 通知和修订

1、 为给您提供更好的服务以及随着我们的发展，本政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会通过在本 APP 上发出更新版本，并在生效前通过公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您及时了解最新的隐私政策。

2、 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

七、 如何联系我们

1、 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议, 请发送邮件至 bisolar@boeet.com.cn 等方式与我们取得联系。

2、 我们设立了个人信息保护专员, 您可以通过发送邮件至 bisolar@boeet.com.cn 的方式与其联系。

3、 为了保障安全, 我们可能需要您提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份, 一般情况下, 我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 30 个工作日内予以回复。如您对我们的回复不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以向消费者权益保护部门投诉或向被告住所地所在法院提起诉讼。

本隐私政策生效日期: 2025 年 12 月 18 日